



Отчет, созданный для

**Sample**

# Profiles Performance Indicator™

## Анализ Команды

Напечатано: 16/02/2015

**КОНФИДЕНЦИАЛЬНО**

LLC "Joint Venture 'Business System'  
ул. Леси Украинки, 14  
с. Счастливое, Киевская 08325

Profiles  International  
imagine great people®

## Вступление

Способность команды эффективно работать очень сильно зависит от личных характеристик членов команды и их совместной деятельности. Хотя команда может уладить проблемы совместимости, однако чем меньше мер потребуется затратить на это, тем более эффективно будет работать команда. Во время управления командой, чем больше будет доступной информации, помогающей Вам понять характерные черты членов команды, тем больше своего внимания Вы сможете сконцентрировать на непосредственном управлении такой командой.

Этот отчет поможет Вам, как командному лидеру, лучше понять и управлять командой и членами команды. В этом отчете содержится три раздела, каждый из которых имеет особые функции:

- **Таблица Баланса команды** - это представление данных в виде таблицы, в которой члены команды набирают баллы по 12 важным факторам, ясно показывает, где в Вашей команде есть пробелы. В ней предоставляется информация, которая может привести Вас к решению изменить состав команды, чтобы обеспечить наличие всех 12 факторов, или просто предупредить, где Вам нужно будет быть особенно бдительной, чтобы обеспечить успех команды.
- **Общая сбалансированность команды** - на общую сбалансированность команды влияют две крайне важные вещи: целостность и продуктивность команды. Легкость и эффективность управления командой очень сильно зависит от понимания сбалансированности команды.
- **Факторы поведения** - факторы поведения членов команды дают информацию о том, кем они являются и как они будут себя вести. Так как команда состоит из людей, их общее поведение крайне важно для командного успеха.

## Таблица Баланса команды

### Члены команды Sample

- Sally Sample -  
Командный лидер
- 2. Victoria Alfa

3. Anita Phereira

| 12 Факторов             | Низкий | Ниже<br>среднего | Средний | Выше<br>среднего | Высокий |
|-------------------------|--------|------------------|---------|------------------|---------|
| Контроль                | •      | 2                | 3       |                  |         |
| Социабельность          |        |                  | •, 3    | 2                |         |
| Терпимость              |        |                  | 2       | •, 3             |         |
| Организованность        |        |                  | 2, 3    | •                |         |
| Честолюбие              | •      | 2, 3             |         |                  |         |
| Положительный настрой   |        |                  |         | •, 2, 3          |         |
| Самообладание           |        | 2                |         | •, 3             |         |
| Аналитическое мышление  | 2      | •                | 3       |                  |         |
| Ориентация на результат |        |                  | 2, 3    | •                |         |
| Эмоциональность         |        | •                |         | 3                | 2       |
| Командность             |        | 2                |         | •, 3             |         |
| Ориентация на качество  |        | 3                | •, 2    |                  |         |

Примечание: Темные заштрихованные участки  
указывают на те качества, которыми НЕ обладает команда

## Общая сбалансированность команды

Сбалансированность всех факторов необычайно важна для работы команды. Команда обладает сбалансированной структурой, если каждый из двенадцати факторов представлен минимум одним членом команды.

**СИЛЬНО выражены**

**СЛАБО выражены**

**Социабельность**

**Контроль**

**Терпимость**

**Организованность**

**Положительный настрой**

**Честолюбие**

**Самообладание**

**Аналитическое мышление**

**Эмоциональность**

**Ориентация на результат**

**Командность**

**Ориентация на качество**

В этой команде выражены не все двенадцать показателей. Если показатель СЛАБО выражен, командному лидеру следует постоянно помнить об этом и восполнять его.

## Отсутствующие командные качества

### Контроль

- Обычно отзывается на трудные, но интересные задачи
- Быстро теряет терпение, когда требуется согласовывать собственные действия
- Проявляет личную инициативу и энергичность
- Любит разнообразную работу

### Организованность

- Ситуация, в которой Sally несет ответственность за качество результата, но не может контролировать все факторы, непосредственно влияющие на это качество, расстраивает и раздражает ее
- Иногда уделяет излишнее внимание фактам и цифрам
- Умеет организовывать работу
- Успешно устанавливает правила и процедуры выполнения работы

### Честолюбие

- Ставит под сомнение статус-кво
- Личные интересы и амбиции могут противоречить целям команды
- Стремится обладать престижем и высоким социальным статусом
- Может быть невнимательной ко всем этапам процесса

### Аналитическое мышление

- В процессе принятия решений старается проявлять осторожность и осведомленность, предварительно оценивать возможный риск
- Самостоятельно ищет возможности улучшить качество выполненной работы
- Последовательна в общении, умеет убеждать при помощи логики и фактов
- Способна устанавливать приоритеты, оценивать необходимое количество времени, необходимое для выполнения задач

### Ориентация на результат

---

- Решительна, быстро действует
- Устанавливает высокие стандарты производительности
- Должна видеть результаты своей работы
- Соблюдает правила; делает то, что необходимо делать

### Ориентация на качество

---

- Уделяет особое внимание качеству, устанавливает высокие стандарты деятельности
- Подходит к работе со всей ответственностью, достигает высоких индивидуальных результатов
- Самостоятельно ищет возможности улучшить качество выполненной работы
- Ее работа характеризуется безупречным качеством и тщательностью выполнения

## Факторы поведения

Поскольку команда состоит из людей, то для достижения успеха команды важно понять, как сочетаются факторы их поведения. Настоящий раздел рассматривает каждый из 12 факторов поведения и то, как каждый из них влияет на команду. Эта информация представлена в двух разделах:

- **Факторы поведения, которые следует учитывать** - краткое описание Вас и Ваших ожиданий от команды, а также чего Вам следует ждать от тех членов команды, которые будут оказывать влияние на команду.
- **Рекомендации по управлению командой** - особые советы для Вас, чтобы управлять командой.

## Контроль

Контроль - ассертивность, влияние, способность принимать на себя ответственность, брать ситуацию под свой контроль.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
| •      | 2             | 3       |               |         |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Низкий)

Не обладает данным качеством на высоком уровне.

### Рекомендации по управлению командой

Это не тот фактор, характеристиками которого обладаете Вы или кто-либо из членов Вашей команды. Смотрите раздел «Общая сбалансированность команды» данного отчета, чтобы понять, каких характеристик не хватает Вашей команде.

Из-за того, что данные качества слабо выражены в команде, Вам необходимо быть очень внимательным, чтобы в результате не пострадала командная продуктивность.

## Социабельность

Социабельность - общительность, открытость, экстраверсия; склонность к завязыванию связей с другими людьми, интерес к большому количеству контактов.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        |               | •, 3    | 2             |         |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Средний)

Это не тот фактор, характеристиками которого Вы обладаете. По этой причине сотрудничество с перечисленными ниже членами команды важно и необходимо для достижения высоких результатов.

#### Victoria Alfa(Средний балл - Выше среднего)

- Ценит преимущества командной работы
- Способна находить общий язык с любым человеком
- Предпочитает неформальное общение
- Сотрудничает с коллегами по команде в целях качественного выполнения работы

### Рекомендации по управлению командой

- Заручитесь поддержкой уважаемых ими людей
- Не будьте слишком деловой и практичной
- Создайте атмосферу сотрудничества между членами команды
- При общении будьте полны энтузиазма

## Терпимость

Терпимость - устойчивость к стрессу; толерантность, понимание иных убеждений, готовность не препятствовать действиям других, несмотря на отсутствие к ним симпатии.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        |               | 2       | •, 3          |         |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Выше среднего)

- С членами команды ведет себя уверенно и решительно
- В работе предпочитает придерживаться традиционных подходов и процедур
- Любит работать в условиях строгой организованности и порядка, ей сложно работать с коллегами, которые предпочитают отсутствие жесткой структуры
- Действует обдуманно и неторопливо

#### Anita Phereira (Средний балл - Выше среднего)

- Проявляет чуткое и отзывчивое отношение к членам команды
- Умеет работать в условиях строгой организованности, в жесткой организационной структуре
- Проявляет терпение и аккуратность при выполнении детальной работы, придерживается высоких стандартов качества
- Обычно предпочитает придерживаться традиционных процедур

### Рекомендации по управлению командой

- Открыто признавайте высокие достижения и профессионализм
- Предлагайте поддержку и помощь
- Будьте терпеливы, внимательно слушайте собеседника
- Придерживайтесь четко структурированного плана по развитию профессиональной компетентности сотрудников

## Организованность

Организованность - планомерные, согласованные, упорядоченные действия; аккуратность и точность.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        |               | 2, 3    | •             |         |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Выше среднего)

- Работает по установленным стандартам
- Успешно устанавливает правила и процедуры командной работы
- Заранее планирует и своевременно организывает командную работу
- Умеет конструктивно решать проблемы

### Рекомендации по управлению командой

Там не было ни одного члена команды, которые попали в диапазон выше среднего или высокий диапазон для этого фактора. Это говорит о том, что Вам нужно быть особенно осторожными, потому что в результате этого отсутствующего фактора производительность команды не страдает.

## Честолюбие

Честолюбие - здоровые амбиции, позитивная агрессия, ориентация на успех, реализацию способностей, рост статуса.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
| •      | 2, 3          |         |               |         |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Низкий)

Не обладает данным качеством на высоком уровне.

### Рекомендации по управлению командой

Это не тот фактор, характеристиками которого обладаете Вы или кто-либо из членов Вашей команды. Смотрите раздел «Общая сбалансированность команды» данного отчета, чтобы понять, каких характеристик не хватает Вашей команде.

Из-за того, что данные качества слабо выражены в команде, Вам необходимо быть очень внимательным, чтобы в результате не пострадала командная продуктивность.

## Положительный настрой

Положительный настрой - способность отмечать в людях их лучшие стороны, надеяться на благоприятный исход событий, верить в прогресс.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        |               |         | • 2, 3        |         |

## Факторы поведения, которые следует учитывать

### Sally Sample (Средний балл - Выше среднего)

- Устанавливает благоприятные межличностные отношения с членами команды
- Обычно настроена оптимистично
- Желает быть полезной коллегам по команде

### Victoria Alfa и Anita Phereira (Средний балл - Выше среднего)

- Предоставляет помощь и поддержку команде
- Часто имеет позитивный взгляд на вещи
- Производит приятное впечатление
- Является общительным человеком

## Рекомендации по управлению командой

- Хвалите человека, а не отдельный поступок
- Решение сложных комплексных задач должно работать на основе четкой и строгой процедуры
- Предлагайте прямые стимулы, способствующие принятию рисков
- Поддерживайте перспективные начинания, поощряйте инициативность

## Самообладание

Самообладание - спокойствие, устойчивость, уверенность в себе, способность решать проблемы по мере их возникновения.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        | 2             |         | • 3           |         |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Выше среднего)

- Обладает гибким и открытым умом
- Ценит искреннюю поддержку команды
- Использует ненавязчивый, без нажима, подход к работе
- Проявляет осторожность

#### Anita Phereira (Средний балл - Выше среднего)

- В работе старается достичь гармонии и согласованности с окружающими
- Использует ненавязчивый, без нажима, подход к работе
- Нуждается в стабильной и предсказуемой рабочей обстановке
- Обладает гибким и открытым умом

### Рекомендации по управлению командой

- Дайте сотрудникам почувствовать, что их искренне ценят и уважают
- Помогайте сотрудникам развивать в себе ассертивность
- Не применяя давления, заручитесь согласием сотрудников
- Не переключайте сотрудников от одного задания на другое

## Аналитическое мышление

Аналитическое мышление – это способность к выявлению и анализу проблем.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
| 2      | •             | 3       |               |         |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Ниже среднего)

Не обладает данным качеством на высоком уровне.

### Рекомендации по управлению командой

Это не тот фактор, характеристиками которого обладаете Вы или кто-либо из членов Вашей команды. Смотрите раздел «Общая сбалансированность команды» данного отчета, чтобы понять, каких характеристик не хватает Вашей команде.

Из-за того, что данные качества слабо выражены в команде, Вам необходимо быть очень внимательным, чтобы в результате не пострадала командная продуктивность.

## Ориентация на результат

Ориентация на результат - способность быстро и своевременно действовать, соблюдать сроки выполнения работ; интерес к результатам труда.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        |               | 2, 3    | •             |         |

## Факторы поведения, которые следует учитывать

### Sally Sample (Средний балл - Выше среднего)

- Придает особое значение соблюдению сроков выполнения работ
- Является хорошим организатором
- Склонна обращать второстепенное внимание на мелкую детальную работу, решение однообразных задач
- С удовольствием принимается за решение сложных задач

## Рекомендации по управлению командой

Там не было ни одного члена команды, которые попали в диапазон выше среднего или высокий диапазон для этого фактора. Это говорит о том, что Вам нужно быть особенно осторожными, потому что в результате этого отсутствующего фактора производительность команды не страдает.

## Эмоциональность

Эмоциональность - сопереживание, эмоциональный контакт, способность выражать свои чувства и разделять чужие переживания.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        | •             |         | 3             | 2       |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Ниже среднего)

Это не тот фактор, характеристиками которого Вы обладаете. По этой причине сотрудничество с перечисленными ниже членами команды важно и необходимо для достижения высоких результатов.

#### Victoria Alfa(Средний балл - Высокий)

- Ясно выражает свои мысли, излагает идеи
- Умеет воодушевить команду
- Иногда является невнимательным слушателем
- В стрессовых ситуациях может вести себя не логично

#### Anita Phereira (Средний балл - Выше среднего)

- Высоко ценит свободу самовыражения
- Использует субъективный, эмоциональный подход к решению задач
- Ей необходимо развивать навыки объективного принятия решений
- В процессе принятия решений руководствуется собственными "ощущениями"

### Рекомендации по управлению командой

- Дайте коллегам возможность выражать свои чувства
- Интересуйтесь их мнением
- Выдвигайте новые идеи по решению задач
- Используйте неформальное общение

## Командность

Командность - вовлеченность в совместную командную работу, взаимный контроль и поддержка, коллективизм.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        | 2             |         | • 3           |         |

### Факторы поведения, которые следует учитывать

#### Sally Sample (Средний балл - Выше среднего)

- Наиболее эффективно работает, являясь частью дружной сплоченной команды
- Любит слаженную командную работу
- Поощряет обмен идеями и опытом между членами команды
- Охотно делится информацией с другими

#### Anita Phereira (Средний балл - Выше среднего)

- Вносит яркие нестандартные предложения, способствует обмену идеями и опытом между членами команды
- Находит с другими общий язык
- Охотно делится информацией с другими
- Прилагает все возможные усилия для высококачественного выполнения заданий

### Рекомендации по управлению командой

- Предоставьте им достаточно времени для того, чтобы принять решение относительно изменений в работе
- Высказывайтесь искренне; это поможет установить взаимоотношения
- Чаще предоставляйте возможность для неформальных дискуссий
- Давайте слово, но будьте готовы его сдержать

## Ориентация на качество

Ориентация на качество - соответствие высоким стандартам, максимальная концентрация внимания на качестве работы.

| Низкий | Ниже среднего | Средний | Выше среднего | Высокий |
|--------|---------------|---------|---------------|---------|
|        | 3             | •, 2    |               |         |

## Факторы поведения, которые следует учитывать

### Sally Sample (Средний балл - Средний)

Не обладает данным качеством на высоком уровне.

## Рекомендации по управлению командой

Это не тот фактор, характеристиками которого обладаете Вы или кто-либо из членов Вашей команды. Смотрите раздел «Общая сбалансированность команды» данного отчета, чтобы понять, каких характеристик не хватает Вашей команде.

Из-за того, что данные качества слабо выражены в команде, Вам необходимо быть очень внимательным, чтобы в результате не пострадала командная продуктивность.